



La Politica per la Qualità del Gruppo

La nostra società ha intrapreso un percorso rivolto alla razionalizzazione ed al miglioramento dei processi interni ed alla soddisfazione delle esigenze del Cliente; a tal fine, si è dotato di un modello organizzativo e gestionale conforme alla norma UNI EN ISO 9001, attualmente in revisione 2015, che comprende:

- ✓ valutare il contesto in cui il Gruppo opera, con particolare riguardo alle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- ✓ determinare i rischi e le opportunità connessi ai processi aziendali;
- ✓ definire gli obiettivi per la qualità precisando i relativi indicatori, le modalità di misurazione e controllo, gli indici di miglioramento perseguibili;
- ✓ mirare alla completa soddisfazione delle esigenze del Cliente mediante la loro esatta definizione, il rispetto dei termini contrattuali, la prevenzione e la gestione delle non conformità e dei reclami;
- ✓ perseguire la crescita costante della competenza della propria struttura, e dell'efficienza ed efficacia del suo operato, attraverso:
 - la definizione, la conoscenza ed il controllo dei processi di produzione;
 - la predisposizione di risorse adeguate, attraverso attività di formazione ed aggiornamento;
- ✓ operare per il miglioramento continuo dei processi di produzione dei servizi ai Clienti nonché dell'efficacia complessiva del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità, la Direzione della nostra società:

- valuta la congruità delle risorse disponibili, provvedendo alle necessarie integrazioni;
- assicura la necessaria informazione e formazione del personale;
- analizza le performance dei processi, individuando le eventuali cause del mancato conseguimento degli obiettivi di miglioramento precedentemente fissati ed adottando i provvedimenti correttivi necessari.

Tutti i collaboratori sono tenuti a dare il proprio contributo per la completa soddisfazione delle esigenze della Clientela e per la migliore attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

GENOVA, 02/01/2023

La Direzione