



Politique Qualité du Groupe

Notre entreprise a décidé de poursuivre la rationalisation et l'amélioration des processus internes ainsi que la satisfaction des besoins des clients. Elle a adopté un modèle organisationnel et de gestion conforme à la norme UNI EN ISO 9001, actuellement dans sa révision 2015, qui comprend :

- ✓ Évaluer le contexte dans lequel l'entreprise opère, en accordant une attention particulière aux besoins et attentes des parties intéressées ;
- ✓ Déterminer les risques et opportunités liés aux processus métiers ;
- ✓ Définir des objectifs qualité en précisant les indicateurs associés, les méthodes de mesure et de contrôle, ainsi que les indices d'amélioration réalisables ;
- ✓ Viser la satisfaction complète des besoins des clients par leur définition précise, le respect des termes contractuels, la prévention et la gestion des non-conformités et des réclamations ;
- ✓ Poursuivre la croissance constante des compétences de sa structure, ainsi que l'efficacité et l'efficience de ses opérations, à travers :
 - La définition, la connaissance et le contrôle des processus de production ;
 - La mise à disposition de ressources adéquates, via des activités de formation et de mise à jour ;
- ✓ Opérer pour l'amélioration continue des processus de production de services aux clients ainsi que pour l'efficacité globale de son Système de Management de la Qualité.

Pour mettre en œuvre la Politique Qualité, la Direction de notre entreprise :

- Évalue l'adéquation des ressources disponibles, en assurant les compléments nécessaires ;
- Garantit l'information et la formation nécessaires du personnel ;
- Analyse la performance des processus, identifiant les causes éventuelles de non-atteinte des objectifs d'amélioration fixés précédemment et adoptant les mesures correctives nécessaires.

Tous les collaborateurs sont tenus de contribuer à la satisfaction complète des besoins des clients et à la meilleure mise en œuvre du Système de Management de la Qualité.

GÊNES, 01/02/2023

la Direction